

# Europejski Kongres Jakości pt. „Jakość w Praktyce”

28 marca 2017 r., Katowice, Hotel Monopol

- 9.00**                    **Rejestracja**
- 9.00 - 10.00**        **Kawa na przywitanie**
- 10.00**                    **Rozpoczęcie**
- 10.10 - 10.30**        **Wystąpienie inauguracyjne**  
**Nazwisko jak brand. Jak zadbać o jakość życiowego kapitału?**  
Kamil Durczok | SILESIA.PL
- 10.30 - 11.00**        **Platforma społecznościowa jako narzędzie do poprawy komunikacji i zarządzania wiedzą w nowoczesnym przedsiębiorstwie**  
Maria Horegląd            | IBM Polska Sp. z o.o.
- 11.00 - 11.30**        **Social business jako katalizator kapitału intelektualnego**  
Tomasz Sroczyński | Grupa ATLAS
- 11.30 - 12.00**        **Rozwój organizacji w oparciu o zintegrowane systemy zarządzania - Business Excellence**  
Dr. Franz Peter Walder | Quality Austria
- 12.00 - 13.00**        **Różne sposoby pojmowania ekologii. Jak słowa zamienić w działania?**  
Danuta Hanna Jakubowska            | Przedsiębiorstwo Farmaceutyczne LEK-AM Sp. z o.o.  
Michał Mikołajczyk                    | Rekopól Organizacja Odzysku Opakowań SA  
Janusz Adamek   | dr Krzysztof Głuc            | Sąddeckie Wodociągi Sp. z o.o.  
Kamil Jakacki                            | Cartrack Polska Sp. z o. o.  
Moderator: Łukasz Bąk                    | Certyfikat JAKOŚĆ ROKU®
- 13.00 - 13.30**        **Przerwa kawowa**
- 13.30 - 14.00**        **Budowanie bezpieczeństwa organizacji i jej zarządów z wykorzystaniem systemów zarządzania**  
Michał Kubista   | Quality Austria – Polska
- 14.00 - 14.30**        **Wyniki, procesy... a ludzie? Jakość bez maski**  
Magdalena Robak | ZAI
- 14.30 - 15.00**        **Jak skutecznie zadbać o jakość swojego życia?**  
Jacek Masłowski | Fundacja Masculinum
- 15.00 - 15.30**        **Total Quality Management - przebój lat 80. czy inspiracja współczesnych przedsiębiorstw?**  
Jarosław Siarkiewicz | DEKRA
- 15.30 - 16.00**        **Kreowanie (kultury) jakości w organizacji przy wykorzystaniu filozofii KAIZEN - case study**  
Małgorzata Bednarek | Kaizen Institute Poland
- 16.00 - 16.30**        **Prezentacja kolekcji 2017 Monteria | Zipp | Volteno**  
Robert Olsztyn | Grupa ZIPP
- 16.30 - 17.00**        **Przerwa kawowa**
- 17.00**                    **Gala wręczenia Certyfikatów i Statuetek JAKOŚĆ ROKU® 2016**  
**Quality first**  
Dr. Eric Janssens | European Organization of Quality
- 19.00 - 21.00**        **Bankiet i koncert jazzowy**