



KRAJOWA IZBA GOSPODARCZA

## „Podejście procesowe. Zarządzanie procesami”

Szkolenie obejmuje zagadnienia związane z podstawową ideą systemowego zarządzania jakością wg normy ISO 9001 czyli podejścia procesowego. Podczas szkolenia uczestnicy zapoznają się z:

- różnymi definicjami procesu,
- metodami identyfikacji procesów,
- różnicami między podejściem procesowym a tradycyjną strukturą organizacyjną,
- metodami zarządzania procesami.

- Wprowadzenie do podejścia procesowego
- Definicje procesów
- Procesy a struktura organizacyjna
- Rodzaje procesów
- Właściciel procesów
- Zarządzanie procesem
- Ocena procesu



**Krajowa Izba Gospodarcza**

**Biuro Legalizacji, Certyfikacji i Karnetów ATA**

ul. Trębacka 4, 00-074 Warszawa, Polska, tel.: +48 (22) 630 97 12,

faks: +48 (22) 826 82 31, e-mail: [blca@kig.pl](mailto:blca@kig.pl), [www.kig.pl](http://www.kig.pl)

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

KRS: 0000121136, REGON: 006210187, NIP: 526 000 17 08